

FUNZIONALITÀ VOCE WIFI

- La funzionalità **Voce WiFi** permette ai clienti TIM di poter **effettuare e ricevere chiamate voce** in caso di assenza copertura della Rete mobile utilizzando una connessione WiFi su rete fissa TIM. (non sono supportate connessioni Wifi su rete mobile es. FWA, Satellitare..)
- La Rete WiFi utilizzabile si potrà trovare a casa in un centro commerciale o in una piazza; l'importante che sia fornita da TIM.
- Il cliente dovrà semplicemente connettersi alla Rete WiFi di TIM
- Tutti i servizi accessori legati alle Conversazioni Voce (Segreteria Telefonica, Trasferimento di Chiamata, Avviso di Chiamata) **sono pienamente supportati**.
- Le Chiamate di Emergenza ai principali numeri di soccorso (112, 113, 118..) **sono supportati**.
- La funzionalità Voce WiFi è limitata all'utilizzo sul territorio Nazionale (**non funziona all'Estero**).

ATTIVAZIONE

- La funzionalità Voce WiFi utilizza la moderna tecnologia "**Voice over WiFi**" (VoWiFi) che, come il "VoLTE", è uno dei più recenti standard globali per la Gestione delle chiamate vocali sulle reti mobili di ultima generazione.
- Per poter usufruire della funzionalità Voce WiFi devi avere uno Smartphone compatibile con la tecnologia "Voice over WiFi"
- Voce WiFi verrà **abilitata automaticamente** su tutti i clienti TIM a partire da fine novembre.
- Per abilitare il tuo Smartphone sarà necessario **aggiornare il dispositivo quando e se lo specifico aggiornamento sarà disponibile per il tuo prodotto**.
- A partire da **novembre 2022** verranno rilasciati gradualmente da tutti i principali costruttori gli aggiornamenti necessari per l'abilitazione della funzionalità Voce WiFi sui prodotti compatibili.
- Nella sezione dedicata a Voce WiFi del sito TIM troverai l'elenco aggiornato degli [Smartphone abilitati](#).
- Se non trovi il tuo Smartphone tra quelli compatibili torna a trovarci, l'elenco è in continuo aggiornamento.
- Per una maggiore chiarezza e trasparenza, tutti i clienti con uno Smartphone compatibile riceveranno un SMS di benvenuto che li informerà sulla possibilità di poter utilizzare la funzionalità Voce WiFi.

UTILIZZO

- Per utilizzare Voce WiFi devi essere un **cliente Mobile TIM** ed essere connesso in WiFi su Rete TIM.
- Non è richiesto nulla di più rispetto a quanto già fai oggi per navigare in WiFi, non devi scaricare **nessuna applicazione o attivare un'offerta dedicata**
- La funzionalità non funzionerà nel caso in cui tu abbia selezionato l'opzione "**modalità aereo**"
- le chiamate Voce WiFi saranno evidenziate dal tuo Smartphone tramite indicazioni e simboli in queste specifiche sezioni:
 - nella barra di notifica in alto sul **display**;
 - nel tastierino numerico usato per comporre i numeri da chiamare;
 - nel Registro chiamate

Le illustrazioni qui di seguito sono solo un esempio di riferimento:



Display



Dialer



Registro Chiamate

COSTI

- Voce WiFi sarà gratuito ed il Costo applicato a tutte le chiamate effettuate in modalità WiFi seguirà il profilo tariffario delle Offerte attive sulla tua linea mobile